

Clause d'information pour le formulaire de contact

I

[Responsable de la gestion des données]

Nous tenons à vous informer que l'administrateur des données personnelles est Jamalex Sp. z o.o. avec son siège social à Kłodzko, 7 rue Przemysłowa, 64-130 Rydzyna près de Leszno, c'est également l'adresse pour la correspondance. Il est possible de contacter le responsable de la protection des données via l'adresse suivante : iod@jamalex.pl

II

[Finalités, bases juridiques et durée du traitement des données]

1. Répondre, régler la question :
 - a) Le contenu de la correspondance et des informations de contact est traité pendant le temps nécessaire pour régler l'affaire de l'utilisateur, y compris pour envoyer des informations marketing sur les produits ou services que vous avez sélectionnés, et pour un délai maximum de 3 mois après le règlement de l'affaire à des fins d'archivage, au cas où il serait nécessaire de se défendre contre d'éventuelles réclamations contre l'administrateur.
 - b) Ces données seront ensuite traitées dans le but de fournir le service de formulaire de contact en ligne fourni par le De passage électronique conformément à la z Conditions Générales disponible sous Par adresse : <https://www.manurackpallets.com/pdfs/regulamin-FR.pdf> (Article 6(1)(b) du RGPD).
2. Poursuite de réclamations :
 - a) Dans le cas où l'Administrateur doit poursuivre ou défendre contre des réclamations, l'Administrateur peut traiter les données personnelles de certains utilisateurs contenues dans le formulaire de contact en ligne jusqu'à la fin de la procédure en cours et jusqu'à l'expiration du délai de prescription des réclamations de l'Administrateur contre l'Utilisateur, qui est généralement de 3 ans conformément à l'article 118 du Code civil, mais dans des cas particuliers prévus par la loi, cela peut être plus long.
 - b) Ces données seront ensuite traitées conformément à l'article 6(1)(f) du RGPD, c'est-à-dire dans l'intérêt légitime de l'administrateur, notamment en poursuivant ses réclamations contre l'utilisateur ou en se défendant contre les réclamations. L'intérêt légitime de l'administrateur prendra alors le pas sur les droits et libertés du bénéficiaire du service.
3. Statistiques d'utilisation des services :
 - a) Afin d'améliorer la qualité de ses services, l'Administrateur traite les informations statistiques sur l'utilisation du formulaire de contact en ligne et, à cette fin, utilise les informations statistiques fournies par des cookies ou d'autres technologies similaires. Des informations détaillées sur l'utilisation des cookies par l'administrateur se trouvent dans la politique de cookies disponible <https://www.manurackpallets.com/>.
 - b) Ces données sont traitées conformément à l'article 6(1)(f) du RGPD dans l'intérêt légitime de l'administrateur, ce qui consiste à faciliter l'utilisation des services, améliorer la qualité et la fonctionnalité des services fournis, et le traitement de ces données ne porte pas atteinte aux droits et libertés des utilisateurs.
 - c) Ces données sont traitées dans le cadre des activités continues du Contrôleur, mais pas plus de 60 jours à compter de la réception des informations. Après cette période, l'administrateur peut traiter davantage les données statistiques générales, qui seront privées de toute information concernant les utilisateurs individuels.

III

[Destinataires des données utilisateur]

Les données personnelles contenues dans le formulaire de contact en ligne ne sont divulguées qu'aux entités traitant les données au bénéfice de l'administrateur sur la base d'un accord écrit confiant le traitement des données personnelles aux prestataires de services d'hébergement ou de sites web, de services informatiques, de marketing et de relations publiques.

IV

[Droits des personnes concernées]

Chaque personne concernée a le droit de demander l'accès à ses données personnelles auprès du responsable de traitement des données, le droit de rectifier, corriger, supprimer ou limiter le traitement. De plus, il est indiqué que chaque personne concernée a le droit de s'opposer au traitement,

ainsi que le droit à la portabilité des données. Chaque personne concernée a le droit de retirer à tout moment le consentement précédemment donné, ce qui n'affectera pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement avant son retrait. Vous êtes informé du droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance concernant les activités de traitement à l'adresse du Président du Bureau de la Protection des Données. Fournir des données personnelles n'est pas une obligation légale, mais le fait de ne pas les fournir rendra la réponse impossible. Les données personnelles ne sont pas soumises à un traitement automatique, y compris le profilage.