

Klauzula Informacyjna do formularza kontaktowego

I

[Administradora Danych]

Informujemy, że administratorem danych osobowych jest Jamalex Sp. z o.o. z siedzibą w Kłodzie, ul. Przemysłowa 7, 64-130 Rydzyna k/Leszna, jest to jednocześnie adres do korespondencji. Istnieje możliwość skontaktowania się z inspektorem ochrony danych za pośrednictwem adresu: iod@jamalex.pl

II

[Cele, podstawy prawne oraz czas przetwarzania danych]

1. Udzielenie odpowiedzi, załatwienie sprawy:
 - a) Treść korespondencji oraz informacje o kontakcie są przetwarzane przez czas niezbędny do załatwienia sprawy użytkownika, w tym do przesłania informacji marketingowych o wybranych przez Ciebie produktach lub usługach, oraz nie dłużej niż przez 3 miesiące po załatwieniu sprawy w celach archiwizacyjnych w razie konieczności obrony przed ewentualnymi roszczeniami wobec administratora.
 - b) Dane te będą wówczas przetwarzane w celu realizacji usługi formularza kontaktowego online świadczonej drogą elektroniczną zgodnie z regulaminem dostępnym pod adresem: <https://www.manurackpallets.com/pdfs/regulamin-swiadczenia-uslug-droga-elektroniczna-PL.pdf> (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
2. Dochodzenie roszczeń:
 - a) W przypadku konieczności dochodzenia roszczeń przez administratora lub obrony przed roszczeniami, administrator może przetwarzać dane osobowe określonych użytkowników zawarte w formularzu kontaktowym online do czasu zakończenia toczącego się postępowania oraz do upływu terminu przedawnienia roszczeń administratora względem użytkownika, który zazwyczaj wynosi 3 lata zgodnie z art. 118 Kodeksu cywilnego, lecz w szczególnych przypadkach przewidzianych prawem może być dłuższy.
 - b) Dane te będą wówczas przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w prawnie uzasadnionym interesie administratora polegającym na dochodzeniu swoich roszczeń względem użytkownika lub obrony przed roszczeniami. Prawnne uzasadniony interes administratora będzie wówczas celem nadrzędnym wobec praw i wolności usługobiorcy.
3. Statystyki korzystania z usług:
 - a) W celu poprawy jakości swoich usług administrator przetwarza informacje statystyczne dotyczące korzystania z formularza kontaktowego online i w tym celu korzysta z informacji statystycznych dostarczanych przez pliki cookies lub inne podobne technologie. Szczegółowe informacje o wykorzystywaniu plików cookies przez administratora znajdują się w polityce cookies dostępnej <https://www.manurackpallets.com/>.
 - b) Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO w prawnie uzasadnionym interesie administratora, polegającym na ułatwieniu korzystania z usług, poprawy jakości oraz funkcjonalności Świadczonej usług, a przetwarzanie tych danych nie narusza praw i wolności użytkowników.
 - c) Dane te są przetwarzane w ramach bieżących działań administratora, lecz nie dłużej niż przez okres 60 dni od otrzymania informacji. Po tym czasie administrator może dalej przetwarzać ogólne dane statystyczne, które będą pozbawione jakichkolwiek informacji dotyczących poszczególnych użytkowników.

III

[Odbiorcy danych użytkowników]

Dane osobowe zawarte w formularzu kontaktowym online są ujawniane wyłącznie podmiotom przetwarzającym dane na rzecz administratora na podstawie pisemnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych świadczącym usługi hostingu lub obsługi strony internetowej, obsługi IT, marketingu i PR.

IV

[Prawa osób, których dane dotyczą]

Każda osoba, której dane dotyczą ma prawo żądania od administratora danych dostępu do swoich danych osobowych, ma prawo do ich sprostowania, poprawiania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Ponadto informuje się, że każda osoba, której dane dotyczą ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,

a także prawo do przenoszenia danych. Każda osoba, której dane dotyczą ma prawo do cofnięcia wcześniej wyrażonej zgody w dowolnym momencie, co nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Informuje się o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego wobec czynności przetwarzania na adres Prezesa Urzędu Ochrony Danych. Podanie danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym, jednak ich nie podanie uniemożliwi udzielenie odpowiedzi. Dane osobowe nie podlegają automatycznemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu.