

CONDITIONS GÉNÉRALES POUR LA PRESTATION DE SERVICES PAR DES MOYENS ÉLECTRONIQUES

§ 1

Généralités

1. Conformément à l'article 8(1)(1) de la loi du 18 juillet 2002 sur la prestation de services par voie électronique (Journal of Laws 2019.123, c'est-à-dire du 21.01.2019 modifié), Jamalex Sp. z o.o., dont le siège social se trouve à Kłodz, rue Przemysłowa 7, 64-130 rue Rydzyna près de Leszno, fixe par la présente le règlement pour la prestation de services par voie électronique.
2. Ces Conditions générales (ci-après dénommées « Conditions générales ») précisent :
 - a) les types et l'étendue des services fournis électroniquement ;
 - b) les termes et conditions pour la prestation de services par voie électronique ;
 - c) les conditions pour la conclusion et la résiliation des contrats de prestation de services par voie électronique ;
 - d) la procédure de procédure de réclamation dans le domaine de la prestation de services par voie électronique.
3. Les Conditions d'utilisation sont disponibles gratuitement sur le site web de <https://www.manurackpallets.com/>

§ 2

Définitions

1. Code civil - Loi du 23 avril 1964 - Code civil.
2. UŚUDE - Loi du 18 juillet 2002 sur la fourniture de services par voie électronique.
3. PT - Loi du 16 juillet 2004 sur le droit des télécommunications.
4. RGPD – Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil sur la protection des personnes physiques en ce qui concerne le traitement des données personnelles et la libre circulation de ces données, et abrogation de la directive 95/46/CE.
5. UoODO – ACT du 10 mai 2018 sur la protection des données personnelles.
6. Droit d'auteur – LOI du 4 février 1994 sur le droit d'auteur et les droits connexes.
7. Conditions d'utilisation – ces Conditions générales.
8. Les données personnelles – au sens du RGPD – désignent les informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable (« personne concernée ») ; Une personne physique identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, en particulier par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs facteurs spécifiques à l'identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale d'une personne naturelle ;
9. Formulaire – une interface graphique utilisateur fournie par un site web, utilisée pour préparer et générer un document électronique ou fournir une fonctionnalité spécifique.
10. Prestataire de services - Jamalex Sp. z o.o. dont le siège social est situé à Kłodz, rue 7 rue Przemysłowa, 64-130 rue Rydzyna près de Leszno
11. Bénéficiaire du Service – toute personne qui utilise les services ou utilise le <http://ww.jamalex.pl> de toute autre manière légale .
12. Services – services fournis électroniquement.
13. Fourniture de services par moyens électroniques – l'exécution des services fournis sans la présence simultanée des parties.
14. Système TIC – un ensemble d'appareils informatiques et de logiciels coopérant entre eux.
15. Mesures de communication électronique – Solutions techniques, w Exactement Dispositifs TIC i coopération z Eux Outils Programmatique, Habilitation

communication individuelle à distance via la transmission de données entre systèmes TIC, en particulier l'e-mail.

§ 3

Types et portée des services

Le prestataire de services fournit électroniquement les services suivants :

1. Accès aux coordonnées, aux données relatives à l'activité actuelle du fournisseur de services.
2. Accès gratuit à l'information.

§ 4

Exigences techniques

1. Pour utiliser correctement le site, il est nécessaire d'installer un navigateur web :
 - a) Internet Explorer 9+ ;
 - b) Chrome 33+ ou
 - c) Mozilla Firefox 27+ ou
 - d) Opera 12.1+or
 - e) Safari 3+.
2. Dans votre navigateur web, vous devez activer JavaScript et ajouter des cookies.

§ 5

Conditions générales pour la prestation de services, la conclusion et la résiliation des contrats pour la prestation de services par voie électronique

1. Un accord de fourniture de services par voie électronique est conclu lorsque le bénéficiaire du service commence à utiliser un service donné. L'utilisation d'un service donné par le bénéficiaire du service se fait selon les termes et conditions indiqués dans ces termes.
2. En respect de son obligation spécifiée à l'article 6(1) de la loi du 18 juillet 2002 relative à la fourniture de services par voie électronique (Journal of Laws 2019.123, tel que modifié), le prestataire de services informe que l'utilisation des services est liée à la transmission de données via Internet public, et qu'elle est donc soumise à un risque caractéristique d'Internet.
3. L'utilisateur est tenu d'utiliser le Système Internet uniquement conformément aux Conditions générales, à la législation applicable et aux bonnes pratiques, y compris en particulier, mais pas exclusivement, adoptés pour l'utilisation d'Internet et des services fournis par son intermédiaire.
4. Il est interdit au destinataire du service de fournir du contenu illégal, ainsi que de prendre des mesures susceptibles de perturber ou de nuire au site web.
5. Le Fournisseur de services ne sera pas tenu responsable envers l'utilisateur du service pour tout dommage résultant de la désactivation de l'accès aux données contenant du contenu illégal.
6. Le bénéficiaire du service peut mettre fin à l'utilisation d'un service donné à tout moment. Dans le cas où le bénéficiaire quitte le site web, l'accord de prestation de services par voie électronique est automatiquement résilié sans qu'il soit nécessaire de soumettre des déclarations supplémentaires par les parties.

§ 6

Procédure de réclamation dans le domaine de la prestation de services par voie électronique

1. Les bénéficiaires du service ont le droit de déposer des plaintes concernant les services fournis.
2. Les plaintes doivent être soumises par écrit, par courrier recommandé à l'adresse du siège social du prestataire de services indiquée au § 2 point 10) des Conditions générales.
3. Le prestataire de services s'efforcera de s'assurer que les plaintes soient examinées dans les 14 jours suivant leur réception par le prestataire.
4. Le prestataire de services doit immédiatement informer le plaignant du résultat de la plainte, par écrit ou par e-mail à l'adresse e-mail fournie dans la demande.

§ 7

Dispositions finales

1. Le bénéficiaire du service déclare avoir lu les Conditions Générales et les accepte dans leur intégralité. L'utilisation du site <https://www.manurackpallets.com/> n'est possible que si vous acceptez ces termes et conditions.
2. Le Fournisseur de services a le droit de bloquer l'accès au site web ou à sa partie pour des raisons importantes, notamment en cas d'irrégularités dans l'utilisation du site ou de circonstances susceptibles d'exposer le destinataire ou le prestataire de services à des dommages.
3. Le prestataire de services a le droit d'effectuer :
 - a) modifications des données contenues dans le site web ;
 - b) des modifications des paramètres techniques du site web ;
 - c) restriction temporaire ou permanente de la disponibilité du site web, retrait complet du site, dont le prestataire de services doit être informé en plaçant les informations pertinentes sur les pages du site.
4. Les dispositions des Conditions générales n'excluent pas la possibilité pour les bénéficiaires de services, qui sont consommateurs, d'invoquer les dispositions obligatoires de la loi régissant la protection des droits des consommateurs.
5. Dans les domaines non réglementés par les Conditions générales, les dispositions du droit polonais, y compris la loi du 23 avril 1964 – Code civil et la loi du 18 juillet 2002 sur la prestation de services par voie électronique, ainsi que d'autres dispositions applicables de la loi, s'appliquent en conséquence.
6. L'adresse <https://www.manurackpallets.com/> contient du contenu protégé par le droit d'auteur, le droit de la propriété industrielle et les biens immatériels protégés par la propriété intellectuelle. Aucun de ces contenus, en particulier les textes, graphiques, marques, logotypes, icônes, photographies, programmes, présentés sur le site web ne peut être reproduit ou distribué sous quelque forme que ce soit sans autorisation préalable. Le bénéficiaire du service s'engage à utiliser le contenu du site uniquement pour un usage personnel autorisé.
7. Ces Conditions générales entrent en vigueur le 1er mars 2026.